

# Etický kodex organizace Dlouhá cesta, z.s.

Tento etický kodex je určen pro všechny pracovníky organizace, pro koordinátory projektů, dále pro dobrovolníky - laické poradce projektu *Nejste sami* a dobrovolníky projektu *Zapalme svíčku* a pro všechny spolupracující osoby. U kolem tohoto etického kodexu je stanovit základní pravidla chování ve vztahu ke klientům, ke kolegům a k veřejnosti. Je zároveň deklarací toho, co jsou klienti – pozůstalí rodiče, sourozenci a další osoby, které požádají o podporu v péči po úmrtí dítěte v rodině, oprávněni očekávat.

## Základní etické zásady

- 1/ Služby poskytujeme všem klientům stejně, bez ohledu na jejich pohlaví, rasu, barvu pleti, víru a náboženství, politické či jiné smýšlení, národní nebo sociální původ, příslušnost k národnosti nebo etnické menšině a majetek. Službu poskytujeme také bez ohledu na okolnosti úmrtí a věk zesnulého dítěte.
- 2/ Uznáváme jedinečnost a autonomii každého klienta. Respektujeme individuální způsob prožívání a vyrovnávání se s úmrtím dítěte. Usilujeme o empatický přístup ke klientům.
- 3/ Jsme vázáni mlčenlivostí vůči veřejnosti o všech získaných skutečnostech a údajích týkajících se osob, jimž poskytujeme služby. Mlčenlivost se zavazujeme dodržovat i po ukončení spolupráce s organizací Dlouhá cesta (dále jen organizace).
- 4/ Nepoužíváme nepřiměřených a nereálných příslibů své činnosti nebo jejich výsledků.
- 5/ Jsme povinni vyžádat si souhlas klientů s přítomností dalších osob při individuálním poradenství.
- 6/ Nehovoříme před klienty nepatřičným nebo kritickým způsobem o projektu a činnosti organizace.
- 7/ Nezneužíváme závislosti nebo subjektivně prožívané bezmocnosti klientů ve vlastní prospěch. Nepřijímáme finanční a hodnotné dary.
- 8/ V individuálním poradenství ani při skupinových podpůrných setkáních, včetně akcí *Zapalme svíčku*, nenabízíme a nepropagujeme žádné komerční výrobky ani služby.
- 9/ Zodpovídáme za své průběžné celoživotní vzdělávání; účastníme se supervizí, pravidelně sledujeme činnost a plány organizace prostřednictvím webových stránek.
- 10/ Respektujeme své kolegy v projektu a celé organizaci. Nekritizujeme a nepomlouváme je před klienty, ostatními kolegy a spolupracujícími osobami.
- 11/ Svoji činnost vykonáváme v souladu se svým svědomím. Naším primárním cílem je podpořit klienty ve schopnosti samostatného zvládnutí problémů souvisejících s úmrtím dítěte a podpora jejich sociálního začlenění.
- 12/ V kontaktu s veřejností se snažíme o důstojnou podporu všeobecného povědomí o cílech a poslání organizace a její činnosti.
- 13/ Máme povinnost odmítnout klienty, pokud jsme si vědomi toho, že nejsme kompetentní k řešení jejich problémů, nebo v průběhu práce s klientem zjistíme, že nemůžeme poskytovat nestranné a nezávislé služby. V rámci projektu neposkytujeme podporu osobám blízkým.
- 14/ Revizi etického kodexu provádí 1x za rok Rada spolku.